

УТВЕРЖДАЮ

Главатских Елена Сергеевна, начальник Управления образования
муниципального округа Детлярек Свердловской области



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 38"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Муниципальный округ Детлярек Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории образования:

6627013289

75

513

7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических лиц (юридических) лиц	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических лиц (юридических) лиц	01.02.2026	Галамутинова Анастасия Андреевна заведующая		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2026	Галамутинова Анастасия Андреевна заведующая		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2026	Галамутинова Анастасия Андреевна заведующая		

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о Плане финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету образовательной организации в форме электронного документа	Разместить на официальном сайте образовательной организации План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету образовательной организации в форме электронного документа	01.02.2026	Галамуллина Анастасия Андреевна заведующая		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Галамуллина Анастасия Андреевна заведующая		
6	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте образовательной организации	01.02.2025	Галамуллина Анастасия Андреевна заведующая		
6	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
7	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса. Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2026	Галамуллина Анастасия Андреевна заведующая		
8	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1. Обеспечить организацию обучения маломобильных граждан на первом этаже образовательной организации. Приказом назначить ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации 2. Обеспечить наличие опор-ходунков. 3. Установить на входной группе в организацию расширенные дверные проемы	01.12.2026	Галамуллина Анастасия Андреевна заведующая		
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить в санитарно-гигиенические помещения необходимое специальное оборудование для инвалидов	01.12.2026	Галамуллина Анастасия Андреевна заведующая		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Направить сотрудника организации на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков	01.12.2026	Галамуллина Анастасия Андреевна заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (35,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Галамуллина Анастасия Андреевна заведующая		

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (35,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Внести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Галамуллина Анастасия Андреевна заведующая		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (31,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки и инструкции для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Галамуллина Анастасия Андреевна заведующая		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
14	Не все получатели образовательных услуг рекомендуют образовательную организацию родственникам и знакомым (37,84% от общего числа опрошенных респондентов)	В годовой план работы МБДОУ включить мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Проведение открытых мероприятий для родительской общности. Мастер-класс "Безопасность". Круглый стол "Проблемы воспитания", общее родительское собрание "Адресия у детей дошкольного возраста". Участие в муниципальных, региональных, всероссийских конкурсах. Информацию о достижениях и образовательных возможностях постоянно обновлять на официальном сайте МБДОУ "Детский сад № 38" и на официальной странице в ВК	01.12.2026	Галамуллина Анастасия Андреевна заведующая		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (35,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Галамуллина Анастасия Андреевна заведующая		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (37,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Внести ставку логопеда, для оказания образовательных услуг.	01.12.2026	Галамуллина Анастасия Андреевна заведующая		