

Отчет за 2 полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38"

(наименование образовательной организации)

городской округ Дегтярск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	6/1/2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	Размещена на информационных стендах информация о структуре и об органах управления образовательной организации.	1/31/2023

2	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	6/1/2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	Размещен на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной	1/31/2023
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: об общей численности обучающихся	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: об общей численности обучающихся	6/1/2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: об общей численности обучающихся	1/31/2023

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными	6/1/2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	1/31/2023
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	6/1/2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1/31/2023

6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации		Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1/31/2023
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях питания		Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных	1/31/2023
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях охраны здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях охраны здоровья	6/1/2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных	1/31/2023

9	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	6/1/2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1/31/2023
10	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	6/1/2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1/31/2023
11	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	6/1/2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация	

12	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	6/1/2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация	1/31/2023
13	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями	6/1/2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	Размещена на официальном сайте образовательной организации информация об отсутствии в ОО общежития, интерната.	1/31/2023
14	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или)	6/1/2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	Размещена на официальном сайте образовательной организации информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по образовательной программе	1/31/2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						

15	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг: заключить договор с организацией, которая может предоставить по запросу ДООУ переносной пандус	12/31/2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	Приобретен телескопический пандус. Проведено обучение работников организации по оказанию помощи и сопровождению маломобильных групп населения на территории ДООУ	9/1/2023
16	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	12/31/2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	Организовано специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	8/7/2023
17	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей (при наличии данной категории и детей)	12/31/2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	Организовано на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей.	9/1/2023
18	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	12/31/2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	Установлены в помещениях образовательной организации поручни	9/1/2023
19	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками (при наличии данной категории и детей)	12/31/2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	Приказом заведующей (от 11.07.2023г. № 14) назначены ответственные сотрудники для сопровождения лиц с инвалидностью.	7/11/2023
20	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации (при наличии данной категории и детей)	12/31/2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	Заключен договор аренды от 01.10.2023 № 18 с Управлением социальной защиты населения на безвозмездное оказание услуг по предоставлению по временное пользование кресла-коляски для детей-инвалидов	10/1/2023
21	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	12/31/2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	Оборудованы специальные санитарно - гигиенические помещения	9/1/2023

22	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	12/31/2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	Музыкальный зал оснащен звукоусиливающей аппаратурой, наушниками для дублирования информации для инвалидов по слуху. Установлены интерактивные доски для инвалидов по зрению	9/1/2023
23	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с профильной организацией (при наличии данной категории детей)	12/31/2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	Заключен договор от 01.10.2023 № 20 с Управлением социальной защиты населения о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	10/1/2023
24	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	12/31/2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	Обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	9/1/2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

25	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (38,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	6/1/2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	Проведены педагогические советы, инструктажи, семинар, беседы с работниками, направленные на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	5/31/2023
26	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (40,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	6/1/2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	5/31/2023

27	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (18,18% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	6/1/2023	Галямудинова Анастасия Андреевна заведующая	Разработаны инструкции для работников ДОУ по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	5/31/2023
----	--	---	----------	--	--	-----------

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

28	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (46,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	В годовой план работы МБДОУ включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Для родительской общественности проведены дни открытых дверей.	31.05.2023
29	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (38,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	Пересмотрен график работы ОО	31.05.2023
30	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (42,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности - праздники, соревнования, дни семейного творчества.	01.06.2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	Проведены мероприятия с участием родительской общественности: спортивный праздник "Папа, мама, я - спортивная семья", творческий фестиваль "Наша семья самая талантливая"	31.05.2023

Заведующая МБДОУ "Детский сад № 38"

А.А. Галямутдинова

