

**Отчет за 1 полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38"**

(наименование образовательной организации)  
**городской округ Дегтярск**  
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещениях образовательной организации информации о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование подразделений (органов управления); фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности руководителей подразделений (органов управления); адреса нахождения структурных подразделений (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	Разместить на информационных стендах в помещениях образовательной организации информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование подразделений (органов управления); фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности руководителей подразделений (органов управления); адреса официальных сайтов в сети "интернет" структурных подразделений (органов управления); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	01.06.2023	Гальмутдинова Анастасия Андреевна заведующая	На информационных стендах размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организацией; фамилии, имени, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации; адрес официального сайта в сети "интернет" структурных подразделений; адрес	31.01.2023

2	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	На информационных стендах в помещении образовательной организации размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг	31.01.2023
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся реализуемым образовательным программам, в том числе: об общей численности обучающихся	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: об общей численности обучающихся	01.06.2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	31.01.2023

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, субъектов российского бюджета, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, субъектов российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	01.06.2023	Галамутдинова Анастасия Андреевна заведующая	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	31.01.2023
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о оборудованных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и	01.06.2023	Галамутдинова Анастасия Андреевна заведующая	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2023

6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: обеспечения беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: обеспечения беспрепятственного	Галамутдинова Анастасия Андреевна заведующая	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о специальных условиях для обучения	31.01.2023
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях питания	Галамутдинова Анастасия Андреевна заведующая	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях питания	31.01.2023

8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях охраны здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях охраны здоровья	01.06.2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2023
9	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и ограниченными возможностями здоровья	01.06.2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2023

10	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об электронных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об электронных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>31.01.2023</p>
11	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация</p>	

12	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернет	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о наличии условий для беспрепятственного	01.06.2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация	31.01.2023
13	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	На официальном сайте образовательной организации размещена информация об отсутствии в ООО общежития, интерната.	31.01.2023

14	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки (на ассигнований федерального бюджета, ассигнований субъектов российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки (на ассигнований федерального бюджета, ассигнований субъектов российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.2023	Галамутдинова Анастасия Андреевна заведующая	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по образовательной программе	31.01.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
15	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг: заключить договор с организацией, которая может предоставить по запросу ДОУ переносной пандус	31.12.2023	Галамутдинова Анастасия Андреевна заведующая		
16	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Галамутдинова Анастасия Андреевна заведующая		



17	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной группы пребывания детей (при наличии данной категории и детей)	31.12.2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая		
18	Отсутствие в образовательной организации поручней	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая		
19	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками (при наличии данной категории и детей)	31.12.2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая		
20	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации (при наличии данной категории и детей)	31.12.2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая		
21	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	31.12.2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая		
22	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая		

23	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг сурдопереводчика (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с профильной организацией (при наличии данной категории детей)	31.12.2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая		
24	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
25	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию (38,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	Проведены педагогические советы, инструктажи, семинар, беседы с работниками, направленные на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	31.05.2023

	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (40,38% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики работников в педагогических (инструктажи, семинары, подсоветы, круглые столы и т.д.)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая</p>	<p>В годовой план работы включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников</p>	<p>31.05.2023</p>
<p>26</p>	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (18,18% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая</p>	<p>Разработаны инструкции для работников ДОУ по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.</p>	<p>31.05.2023</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b></p>						
<p>27</p>	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (46,15% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Галямутдинова Анастасия Андреевна заведующая</p>	<p>В годовой план работы МБДОУ включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации</p>	<p>31.05.2023</p>

29	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (38,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Г алямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	Пересмотрен график работы ОО	31.05.2023
30	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (42,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности - праздники, соревнования, дни семейного творчества	01.06.2023	Г алямутдинова Анастасия Андреевна заведующая	Проведены мероприятия, конкурсы, праздники, соревнования с участием родительской общности	31.05.2023
Заведующая МБДОУ "Детский сад № 38" А.А. Г алямутдинова						

