

УТВЕРЖДАЮ
Рыженьков А.В.
(ф.и.о. учредителя образовательной организации)

(подпись)
20.01.2022
(дата)

ОТЧЕТ
ЗА 2021 ГОД
О РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ПЛАНОМ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ
Городской округ Дегтярск
(муниципальное образование)

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в МБДОУ «Детский сад № 38»
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Май	Галямутдинова Анастасия Андреевна Заведующая МБДОУ	Приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами стенд образовательной организации	25.05.2020
информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	В течение года	Галямутдинова Анастасия Андреевна Заведующая МБДОУ, Скок Наталья Владимировна Старший воспитатель	Размещена на сайте ДОУ: https://dg38.tvoyasadik.ru/sveden/education информация о календарных учебных графиках информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места,	14.04.2020 15.01.2021

по итогам финансового года информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)				финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) Приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, недостающая информация размещена	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом учредителя	Май	Галямутдинова Анастасия Андреевна, Заведующая МБДОУ	- Акарицидная обработка территории Дс; - Покраска прогулочных участков; - Проведен косметический ремонт групповых помещений, пищеблока	14.05.2020 12.05.2021 25-29.05.2020 26-31.07.2021
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом учредителя	Май-июнь	Галямутдинова Анастасия Андреевна, Заведующая МБДОУ	- Ремонт туалета в подготовительной группе; - Замена освещения в средней и младшей группах (светодиодные лампы); - Замена окон. - Установка на прогулочных участках оборудования МАФ	21-29.05.2020 22.05.2020 11.08-21.08.2020 26-31.07.2021
проблемы питания	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания;	Регулярно	Галямутдинова Анастасия Андреевна, Заведующая	Проведен мониторинг выявления и устранения проблем питания	01.10.2020 01.02.2021 06.09.2021

	- усиление контроля за качеством питания; - замена блюд для детей с пищевыми аллергиями		МБДОУ		
образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом учредителя	12.05.2020	Галямутдинова Анастасия Андреевна, Заведующая МБДОУ	- Закупка методической литературы; - Приобретение учебных пособий для занятий с детьми по возрастам.	12.05.2020 28.07.2021
оснащение	Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом учредителя	29.05.2020	Галямутдинова Анастасия Андреевна, Заведующая МБДОУ	- Приобретены средства защиты (маски, перчатки), дезинфицирующие средства; - Приобретение компьютерной техники;	14.05.2020 12.05.2021 11.10.2021 10.12.2021 29.05.2020 05.07.2021
узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	Улучшить условия комфортности оказания услуги с введением дополнительных штатных единиц с согласования с учредителем	Январь 2021	Галямутдинова Анастасия Андреевна, Заведующая МБДОУ	-Заключено соглашение о взаимодействии с логопедическим пунктом	11.01.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	2025	Галямутдинова Анастасия Андреевна, Заведующая МБДОУ		

колясок					
<p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p> <p>- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими путем введения в штатное расписание дополнительных единиц (по мере необходимости).</p>	2024	<p>Галямутдинова Анастасия Андреевна, Заведующая МБДОУ</p>	<p>Проведены консультации для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей- инвалидов. (ZOOM)</p> <p>Прошли профессиональную переподготовку по программе:</p> <p>- «Организация образовательной деятельности для детей дошкольного возраста с ОВЗ в условиях реализации ФГОС ДО» (320 часов) – 1 педагог;</p> <p>- «Тьютор в системе семейного воспитания и инклюзивного образования в условиях реализации ФГОС для детей с ОВЗ» (320 часов) – 1 педагог</p> <p>Курсы повышения квалификации: - «Коррекционная педагогика и особенности образования и воспитания детей с ОВЗ» (73ч.) – 1 педагог</p>	<p>27.04.2020</p> <p>06.09.2021</p> <p>19.07-20.09.2021г.</p> <p>19.07-20.09.2021г.</p> <p>25.11-28.11.2021г.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<ul style="list-style-type: none"> - Повысить уровень компетентности работников по вопросам доброжелательности и вежливости; - Контроль за соблюдением профессиональной этики. 	Апрель-ноябрь	Галямутдинова Анастасия Андреевна Заведующая МБДОУ, Скок Наталья Владимировна Старший воспитатель	Проведены совещания в ZOOM по вопросам корпоративной этики; - консультации в WhatsApp с педагогами по соблюдению норм профессиональной этики и по вопросам доброжелательности и вежливости - проведены педагогические советы, беседы, консультации по соблюдению норм профессиональной этики и по вопросам доброжелательности и вежливости	06.04.2020 20.04.2020 07.05.2020 18.05.2020 25.05.2020 09.09.2020 06.10.2020 30.10.2020 11.01.2021 01.02.2021 01.03.2021 05.04.2021 11.05.2021 01.06.2021 06.09.2021 04.10.2021 01.11.2021 06.12.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> -Оснащение материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС, нормами пожарной безопасности и СанПиНа; -Организация и проведение ежегодного само обследования ДОУ; - Проведение публичных отчетов заведующей ДОУ. 	31.08.2020	Галямутдинова Анастасия Андреевна Заведующая МБДОУ, Скок Наталья Владимировна Старший воспитатель Воспитатели групп	-проводится консультативная помощь родителям воспитанников подготовительной группы по вопросам окончания учебного года. (WhatsApp) -Консультативная помощь родителям получившим путевки в Детский сад (WhatsApp), по телефонному звонку. - консультативная помощь родителям, по поводу посещения детского сада в условиях новой коронавирусной инфекции	12.05.2020 17.05.2021 25.05.2020 24.05.2021 31.08.2020 30.08.2021

				COVID-19 (WhatsApp), по телефонному звонку. - Материально-техническая база оснащена в соответствии с требованиями ФГОС, правилами и пожарной безопасности и СанПина;	01.09.2020 01.09.2021
--	--	--	--	---	--------------------------