

Отчет  
по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
в МБДОУ «Детский сад № 38» за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Май	Галямутдинова Анастасия Андреевна Заведующая МБДОУ	Приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами стенд образовательной организации	25.05.2020
информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий  информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	В течение года	Галямутдинова Анастасия Андреевна Заведующая МБДОУ, Скок Наталья Владимировна Старший воспитатель	Размещена на сайте ДОУ: <a href="https://dg38.tvoyasadik.ru/sveden/education">https://dg38.tvoyasadik.ru/sveden/education</a> информация о календарных учебных графиках информация о поступлении финансовых и материальных средств и	14.04.2020

<p>бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <p>информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p>				<p>об их расходовании по итогам финансового года информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p> <p>Приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, недостающая информация размещена</p>	
---	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>оснащение и зонирование детских площадок для прогулок</p>	<p>Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом учредителя</p>	<p>Май</p>	<p>Галямутдинова Анастасия Андреевна, Заведующая МБДОУ</p>	<p>- Акарицидная обработка территории Д\с; - Покраска прогулочных участков;</p>	<p>14.05.2020  25-29.052020</p>
--	--	------------	--	---	---

состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом учредителя	Май-июнь	Галямутдинова Анастасия Андреевна, Заведующая МБДОУ	- Ремонт туалета в подготовительной группе; - Замена освещения в средней и младшей группах (светодиодные лампы); - Замена окон;	21-29.05.2020 22.05.2020  11.08-21.08.2020
проблемы питания	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания; - усиление контроля за качеством питания; - замена блюд для детей с пищевыми аллергиями	Регулярно	Галямутдинова Анастасия Андреевна, Заведующая МБДОУ	Проведен мониторинг выявления и устранения проблем питания	01.10.2020
образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом учредителя	12.05.2020	Галямутдинова Анастасия Андреевна, Заведующая МБДОУ	- Закупка методической литературы;	12.05.2020
оснащение	Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом учредителя	29.05.2020	Галямутдинова Анастасия Андреевна, Заведующая МБДОУ	- Приобретены средства защиты (маски, перчатки), дезинфицирующие средства; - Приобретение компьютерной техники;	14.05.2020  29.05.2020
узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	Улучшить условия комфортности оказания услуги с введением дополнительных штатных единиц с согласования с учредителем	Январь 2021	Галямутдинова Анастасия Андреевна, Заведующая МБДОУ		

### III. Доступность услуг для инвалидов

<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)-</li> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок</li> </ul>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p style="text-align: center;">2025</p>	<p>Галямутдинова Анастасия Андреевна, Заведующая МБДОУ</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</li> <li>- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в</li> </ul>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими путем введения в штатное расписание дополнительных единиц (по мере необходимости).</p>	<p style="text-align: center;">2024</p>	<p>Галямутдинова Анастасия Андреевна, Заведующая МБДОУ</p>	<p>Проведены консультации для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей- инвалидов. (ZOOM)</p>	<p style="text-align: right;">27.04.2020</p>

помещениях организации и на прилегающей территории					
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- Повысить уровень компетентности работников по вопросам доброжелательности и вежливости; - Контроль за соблюдением профессиональной этики.	Апрель-ноябрь	Галямутдинова Анастасия Андреевна Заведующая МБДОУ, Скок Наталья Владимировна Старший воспитатель	Проведены совещания в ZOOM по вопросам корпоративной этики; - консультации в WhatsApp с педагогами по соблюдению норм профессиональной этики и по вопросам доброжелательности и вежливости	06.04.2020 20.04.2020 07.05.2020 18.05.2020 25.05.2020 09.09.2020 06.10.2020 30.10.2020
---	--	---------------	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	-Оснащение материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС, нормами пожарной безопасности и СанПиНа; -Организация и проведение ежегодного само обследования ДОУ; - Проведение публичных отчетов заведующей ДОУ.	31.08.2020	Галямутдинова Анастасия Андреевна Заведующая МБДОУ,  Скок Наталья Владимировна Старший воспитатель  Воспитатели групп	-проводится консультативная помощь родителям воспитанников подготовительной группы по вопросам окончания учебного года. (WhatsApp) -Консультативная помощь родителям получившим путевки в Детский сад (WhatsApp), по телефонному звонку. - консультативная помощь родителям, по	20.05.2020   25.05.2020 31.08.2020  01.09.2020
---	---	------------	---	---	--

				<p>поводу посещения детского сада в условиях новой коронавирусной инфекции COVID-19 (WhatsApp), по телефонному звонку.</p> <p>- Материально-техническая база оснащена в соответствии с требованиями ФГОС, нормами пожарной безопасности и СанПина;</p>	
--	--	--	--	--	--

Заведующая МБДОУ «Детский сад № 38» \_\_\_\_\_ А.А. Галямутдинова